

# 患者相談窓口のご案内

当院では、「医療に関する相談窓口」を設置し、患者様やご家族からの相談に応じます。  
ご心配なこと、お困りのこと、お気づきのことなどございましたら、お気軽にお申し出下さい。

**（相談時間） 月～金曜日（祝祭日を除く）8:30～16:30**

**（窓口） 1階 医事課 受付**

**（TEL） 093-616-0753**

**（対応者） 医療安全管理者、看護師、社会福祉士、  
医事課職員**

**（相談内容） ・病気の治療上の不安や悩み**

**・病気療養中の治療費について**

**・職員の接遇や技術に関すること**

**・退院後の生活に関すること**

**・苦情やご意見、医療安全に関すること**

・相談内容については、秘密を厳守しております。

・相談されたことにより、患者様やご家族が不利益を受けることはありません。

・内容に応じて担当部署へご案内し責任をもって対応させていただきます。

・相談を希望される方は、主治医、看護師へお申し出くださるか、1階 医事課受付にお声かけ下さい。